



COMUNE DI FOLIGNO

## BIBLIOTECA COMUNALE DANTE ALIGHIERI

### Dati quantitativi relativi all'anno 2022

#### Patrimonio documentario della Biblioteca

155.800 volumi tra catalogati e non catalogati  
Nuovi volumi acquisiti e catalogati nell'anno: 2666

#### Utenti

numero iscritti totali 9150  
numero di nuovi iscritti in un anno 1180 (ottimo incremento, nel 2021 erano meno di 700)

#### Prestito, prestito interbibliotecario e consultazione

I prestiti di libri sono stati 7.470, circa il doppio rispetto al 2021: un dato molto simile a quello degli anni prima della pandemia.

Il numero dei prestiti interbibliotecari è leggermente calato (siamo a circa 400 tra documenti prestati e documenti ricevuti da altre biblioteche)

Il numero dei documenti consultati in sede è salito da 1.023 a 1538.

#### Accessi alla sala lettura

Totale 13793 persone  
media giornaliera di 54 persone, con un forte incremento negli ultimi mesi dell'anno  
Il triplo rispetto al 2021, quando persistevano le limitazioni all'accesso dovute alla pandemia

NB. Nel mese di gennaio 2023, vicino alle sessioni di esame universitarie, gli utenti in sala di lettura sono ogni giorno oltre i 100 – 120

#### Attività con le classi scolastiche

Si sono tenuti 44 incontri con le classi delle scuole primarie e 3 incontri con le sezioni delle scuole materne:  
in totale 47 classi scolastiche hanno partecipato alle visite guidate e letture in Biblioteca ragazzi, per un complessivo di oltre 900 alunni, oltre ad alcune attività con alunni della scuola media e superiore in Biblioteca centrale

#### Lecture e laboratori

35 attività pomeridiane con i bambini e ragazzi di varie fasce di età, tra letture, laboratori e presentazioni di libri

## Questionari sulla soddisfazione degli utenti e la valutazione dei servizi

Dal 21 novembre al 21 dicembre 2022 sono stati distribuiti, agli utenti che fisicamente hanno frequentato la Biblioteca, i questionari per la valutazione della “customer satisfaction”.

I questionari hanno riguardato in dettaglio tutti gli aspetti dei vari servizi, puntando ad ottenere anche suggerimenti e ad essere uno spazio per l'espressione dei bisogni e desideri degli utenti.

La novità è stata la distribuzione di un questionario specifico ai bambini dai 6 ai 14 anni in Biblioteca ragazzi.

In Biblioteca centrale sono stati raccolti separatamente i questionari compilati presso la reception al piano terra e quelli compilati in sala lettura, trattandosi in larga parte di una diversa tipologia di utenti.

Hanno risposto al questionario:

- alla reception della Biblioteca centrale 34 utenti
- in sala lettura 81 utenti
- in Biblioteca ragazzi 41 utenti

### Valutazione complessiva dell'esperienza in Biblioteca

Salvo pochissime eccezioni, tutti gli utenti adulti esprimono un giudizio ottimo sull'esperienza complessiva: 4 o 5 sulla scala da 1 a 5.

Tra i bambini, oltre la metà dà un eccellente giudizio dell'esperienza in Biblioteca, 9 o 10 in una scala 1-10.

Sul servizio reso dal personale bibliotecario, in termini di competenza e cortesia, l'80% delle valutazioni danno il voto massimo, 5 sulla scala 1-5.

### Le “prime due parole che ti vengono in mente”

Agli utenti adulti è stato chiesto di scegliere istintivamente due parole che rappresentassero la loro immagine di biblioteca, e questa è forse la domanda che meglio è servita a rilevare la sensazione, l'emozione provata durante l'esperienza fisica in Biblioteca, che è indubbiamente positiva:

La quasi totalità delle parole espresse (126 in tutto) sono legate a questi campi sematici:

- studio, approfondimento, riflessione (sono quasi la metà delle parole)
- serenità, piacere (un quinto delle parole)
- libri e lettura
- amicizia, socializzazione, relazioni umane

### Valutazione del prestito e consultazione

Rispetto ai tre servizi base, prestito di libri, prestito interbibliotecario e consultazione in sede, gli utenti adulti esprimono nel questionario qualitativo piena soddisfazione: su 115 utenti quasi tutti danno un punteggio di 4 o di 5 in una scala 1-5.

Resta abbastanza netta la differenza tra due tipologie di utenti: quelli che usufruiscono prevalentemente o esclusivamente del prestito (questionari compilati alla reception) e quelli che utilizzano la sala di lettura:

quasi la totalità di questi ultimi ha meno di 30 anni, oltre la metà non prende libri in prestito, frequenta la biblioteca per studiare libri propri, dà valore in modo particolare all'aspetto sociale della frequentazione della Biblioteca.

NB. Un terzo degli utenti che hanno risposto al questionario in sala lettura è un nuovo utente, si è iscritto in Biblioteca da meno di un anno. La metà frequenta da più di tre anni.

Tra i bambini, la maggior parte frequentano la Biblioteca per il prestito di libri e per i laboratori o letture.

### **La comunicazione della Biblioteca con il pubblico**

La gran parte degli utenti adulti conosce la pagina web della Biblioteca e si informa su eventi e servizi soprattutto recandosi di persona.

La maggior parte degli utenti più anziani legge le mail inviate dal Servizio e ritiene poco utile introdurre altri canali di comunicazione, mentre i giovani si informano tanto attraverso il passaparola, abbastanza attraverso le mail e la pagina web, ma ritengono decisamente utile la creazione di canali social specifici della Biblioteca.

### **Bisogni e desideri degli utenti**

Tra gli adulti che hanno risposto a questa domanda, in particolare 3 richieste sono ricorrenti:

Distributore acqua – distributore caffè e bevande - 18 segnalazioni  
ampliamento orario apertura – 8 segnalazioni  
più prese elettriche – 7 segnalazioni

Tra le attività da inserire, gli adulti segnalano un gruppo di lettura (4), bacheca con gli eventi, incontri di approfondimento (2), più scaffali aperti per la consultazione libera (2).  
7 utenti scrivono “va bene così” o perfetto così”.

Per quanto riguarda i bambini, tra le attività da poter inserire in Biblioteca, proposte dal questionario, la metà dei bambini ha segnalato di voler partecipare a corsi vari di lingua, musica, pittura etc. La metà ha chiesto di vedere film, più di un terzo di giocare con i giochi in scatola.

Tra i desideri espressi liberamente nella domanda aperta, c'è vedere uno spettacolo, cantare (2) dipingere (2) disegnare (2), fare lavoretti, giochi di manipolazione, teatro etc...

**Di seguito si riportano i questionari con il conteggio delle risposte ricevute per ogni domanda.**

---

### **Questionario rivolto agli utenti della Biblioteca centrale**

#### **Questionari raccolti presso il bancone della reception, tot. 34**

E' riportato il numero di risposte ricevute per ogni opzione.  
I servizi sono stati valutati con un “punteggio” da 1 a 5.  
Ad alcune domande non tutti gli utenti hanno risposto.

*La risposta o le risposte che ricorrono più volte sono segnate in grassetto*

### **Da quanto tempo frequenta la Biblioteca comunale di Foligno?**

da meno di tre mesi – 3 risposte

da tre mesi ad un anno - 3 risposte  
da meno di tre anni – 1 risposta  
da più di tre anni - **27 risposte**

### **Con quale frequenza viene in biblioteca?**

meno di una volta al mese - 7 risposte  
più di una volta al mese – 12 risposte  
più di una volta a settimana – **15 risposte**

### **Principalmente, per quale motivo frequenta la biblioteca?**

#### **prestito libri – 16 risposte**

consultazione testi antichi/ manoscritti/ incunaboli - 4  
consultazione e lettura di libri/enciclopedie, dizionari, giornali e periodici - 4  
servizio internet - 1  
effettuare ricerche bibliografiche o trovare informazioni varie - 2  
**leggere/studiare libri propri in tranquillità - 19**  
incontrare altre persone - 2

### **A quale fascia di età appartiene?**

15-19 – 4 utenti  
20-29 – 8 utenti  
30-45 – 7 utenti  
45-60 – 4 utenti  
oltre 60 – **11 utenti**

### **Titolo di studio conseguito**

licenza elementare - /  
licenza media - 4  
diploma – 4  
**laurea - 16**  
**titoli post laurea - 6**

### **Per quanto riguarda il servizio di prestito:**

#### **Quanti libri ha preso in prestito nel 2022?**

nessuno – 8 risposte  
da 1 a 5 - 7  
da 5 a 10 - 5  
**più di 10 – 11 risposte**

### **Se ha usufruito del servizio, esprima con un voto da 1 a 5 il suo grado di soddisfazione rispetto a:**

- ampiezza e varietà del catalogo a disposizione degli utenti

voto 1 – 2 risposte

voto 2 – nessuna risposta  
voto 3 – 4 risposte  
**voto 4 – 13 risposte**  
voto 5 – 5 risposte

- efficienza del servizio

voto 1 – 0 risposte  
voto 2 – 0 risposta  
voto 3 – 1 risposte  
voto 4 – 6 risposte  
**voto 5 – 17 risposte**

**Quali generi di documenti o generi letterari dovrebbero secondo lei essere incrementati in Biblioteca?**

**saggistica** (indicare i temi) – **11 risposte** (storia, scienze umane, filosofia, scienze, ingegneria, sociale)

sezione di interesse locale – 6 risposte

narrativa (indicare i generi) – 8 risposte (le risposte indicano contemporanei italiani e stranieri)

libri in lingua straniera – 8 risposte

riviste specializzate cartacee (indicare il tema) – 2 risposte (giuridiche)

periodici o altre testate in abbonamento elettronico

narrativa in e-book

audiolibri - 2 risposte

enciclopedie, anche in formato elettronico ---

documenti digitali (indicare esempi) ---

altro (le risposte indicano quotidiani, testi universitari)

**Per quanto riguarda il servizio di prestito interbibliotecario:**

**Conosce il servizio di prestito interbibliotecario?**

**Sì – 26 risposte**

no – 6 risposte

**Quanti libri ha preso in prestito interbibliotecario nel 2022?**

**nessuno – 15 risposte**

**da 1 a 5 – 11 risposte**

da 5 a 10 – 2 risposte

più di 10 – 1 risposta

**Se ha usufruito del servizio, esprima con un voto da 1 a 5 il suo grado di soddisfazione rispetto a:**

- ampiezza e varietà del catalogo a disposizione degli utenti che usufruiscono del prestito interbibliotecario

voto 1 – 0 risposte

voto 2 – 0 risposta

voto 3 – 4 risposte  
voto 4 – 1 risposta  
**voto 5 – 9 risposte**

- efficienza del servizio

voto 1 – 0 risposte  
voto 2 – 1 risposta  
voto 3 – 1 risposta  
voto 4 – 0 risposte  
**voto 5 – 10 risposte**

**Per quanto riguarda il servizio di consultazione in sede di documenti:**

**Nel 2022, quante volte è stato in Biblioteca per consultare documenti esclusi dal prestito?**

**nessuno – 15 risposte**  
**da 1 a 5 – 11 risposte**  
da 5 a 10 – 1 risposta  
più di 10 – 3 risposte

**Che tipo di documenti ha consultato più di frequente?**

(storia locale, fondi antichi)

**Se ha usufruito del servizio, esprima con un voto da 1 a 5 il suo grado di soddisfazione rispetto a:**

- ampiezza e varietà del patrimonio a disposizione degli utenti che usufruiscono della consultazione

voto 1 – 0 risposte  
voto 2 – 1 risposta  
voto 3 – 2 risposte  
voto 4 – 3 risposte  
**voto 5 – 10 risposte**

- efficienza del servizio

voto 1 – 0 risposte  
voto 2 – 0 risposte  
voto 3 – 1 risposta  
voto 4 – 2 risposte  
**voto 5 – 13 risposte**

**Per quanto riguarda la sala di lettura**

**Se ha frequentato nel 2022 la sala di lettura, esprima con un voto da 1 a 5 il suo grado di soddisfazione rispetto a:**

-ampiezza e comodità degli spazi

voto 1 – 0 risposte

voto 2 – 1 risposta  
voto 3 – 2 risposta  
voto 4 – 7 risposte  
**voto 5 – 19 risposte**

-orario di apertura

voto 1 – 0 risposte  
voto 2 – 1 risposta  
voto 3 – 3 risposta  
voto 4 – 5 risposte  
**voto 5 – 21 risposte**

-accesso alla rete wi fi

voto 1 – 1 risposta  
voto 2 – 3 risposta  
voto 3 – 2 risposta  
voto 4 – 4 risposte  
**voto 5 – 16 risposte**

-silenzio, possibilità di concentrarsi

voto 1 – 4 risposte  
voto 2 – 2 risposta  
voto 3 – 4 risposta  
voto 4 – 7 risposte  
**voto 5 – 12 risposte**

**Se frequenta la sala di lettura, consulta le enciclopedie o i volumi di consultazione a disposizione nella sala?**

Mai - 10 risposte  
**Qualche volta - 15 risposte**  
Spesso – 6 risposte

**A proposito dei giornali e riviste a disposizione degli utenti**

**Legge i quotidiani a disposizione in sala lettura?**

Mai - 12 risposte  
Qualche volta - 13 risposte  
Spesso – 8 risposte

**Legge le riviste a disposizione in sala lettura?**

Mai - 12 risposte  
Qualche volta - 13 risposte  
Spesso – 8 risposte

**Quali riviste legge o consulta?**

(le risposte indicano tutte, quasi tutte, scienze - 2, Internazionale 2, Espresso, Limes etc...)

**Le capita di richiedere in consultazione vecchi numeri di quotidiani o riviste?**

**Mai - 21 risposte**

Qualche volta - 8 risposte

Spesso - 8 risposte

**A proposito del catalogo bibliografico online**

Utilizza il catalogo "Opac" del patrimonio bibliografico online  
(<http://www.umbriacultura.it/SebinaOpac/.do>)?

Sì - 14 risposte

no - 13 risposte

**Rispetto alla comodità e completezza del catalogo online, esprima con un voto da 1 a 5 il suo grado di soddisfazione:**

voto 1 - 0 risposte

voto 2 - 0 risposte

**voto 3 - 6 risposte**

voto 4 - 3 risposte

**voto 5 - 7 risposte**

**A proposito di MlOl - Media Library Online**

Utilizza il servizio di accesso alle risorse elettroniche "MlOl - Media Library On Line"?

Sì - 9 risposte

**no - 19 risposte**

Se utilizza il servizio, esprima con un voto da 1 a 5 il suo grado di soddisfazione rispetto a MlOl:

voto 1 - 1 risposta

voto 2 - 1 risposta

voto 3 - 0 risposte

voto 4 - 1 risposta

voto 5 - 2 risposte

**A proposito della comunicazione della Biblioteca con il pubblico**

**Conosce le pagine web del Comune di Foligno dedicate alla Biblioteca?**

**Sì - 23 risposte**

no - 10 risposte

**Legge le mail informative inviate dalla Biblioteca?**

**Sì - 25 risposte**

no - 7 risposte

**Ritiene importante o utile che la Biblioteca inizi ad utilizzare suoi specifici canali social?  
Quanto sarebbe importante o utile? Lo esprima con un voto da 1 a 5**

**voto 1 - 9 risposte**

voto 2 – 3 risposte  
voto 3 – 4 risposte  
voto 4 – 6 risposte  
**voto 5 – 8 risposte**

**Principalmente, come si informa sui servizi e sulle attività della Biblioteca?**

**Recandomi di persona in Biblioteca – 24 risposte**

Telefonando in Biblioteca – 7 risposte

**Attraverso le mail inviate dalla Biblioteca – 11 risposte**

Attraverso le pagine web sul sito del Comune – 5 risposte

Sulla stampa locale cartacea oppure online - 4 risposte

Attraverso segnalazioni o discussioni sui social -----

Con il passaparola tra amici e conoscenti – 2 risposte

**Quanto è facile / comodo trovare le informazioni su servizi, eventi, attività della Biblioteca?  
Esprima il suo grado di soddisfazione con un voto da 1 a 5:**

voto 1 – 0 risposte  
voto 2 – 1 risposta  
**voto 3 – 11 risposte**  
voto 4 – 8 risposte  
**voto 5 – 10 risposte**

**Esprima con un voto da 1 a 5 il suo grado di soddisfazione rispetto al servizio reso dal personale della Biblioteca (cortesia, capacità di soddisfare i bisogni dell'utente, capacità di aiutare l'utente nella ricerca o nella scelta...)**

voto 1 – 0 risposte  
voto 2 – 1 risposte  
voto 3 – 1 risposte  
voto 4 – 2 risposte  
**voto 5 – 30 risposte**

**Valutazione complessiva, suggerimenti e proposte**

**Quale servizio, o attività sociale, culturale, formativa, le piacerebbe trovare in Biblioteca?**

(le risposte indicano gruppo di lettura, incontri di approfondimento, bacheca eventi)

**Esprima un giudizio complessivo sulla sua esperienza di utente della Biblioteca comunale di Foligno:**

voto 1 – 0 risposte  
voto 2 – 1 risposte  
voto 3 – 1 risposte  
voto 4 – 8 risposte  
**voto 5 – 24 risposte**

---

## **Questionari raccolti presso la sala di lettura, tot. 81**

E' riportato il numero di risposte ricevute per ogni opzione.  
I servizi sono stati valutati con un "punteggio" da 1 a 5.  
Ad alcune domande non tutti gli utenti hanno risposto.

*La risposta o le risposte che ricorrono più volte sono segnate in grassetto*

### **Da quanto tempo frequenta la Biblioteca comunale di Foligno?**

da meno di tre mesi – 9 risposte  
**da tre mesi ad un anno – 20 risposte**  
da meno di tre anni – 8 risposte  
**da più di tre anni - 42 risposte**

### **Con quale frequenza viene in biblioteca?**

meno di una volta al mese - 8 risposte  
più di una volta al mese – 24 risposte  
**più di una volta a settimana – 46 risposte**

### **Principalmente, per quale motivo frequenta la biblioteca?**

prestito libri - 17  
consultazione testi antichi/ manoscritti/ incunaboli - 0  
consultazione e lettura di libri/enciclopedie, dizionari, giornali e periodici - 10  
servizio internet - 2  
effettuare ricerche bibliografiche o trovare informazioni varie - 3  
**leggere/studiare libri propri in tranquillità - 75**  
incontrare altre persone - 11

### **A quale fascia di età appartiene?**

15-19 – 22 utenti  
**20-29 – 51 utenti**  
30-45 – 2 utenti  
45-60 – 0 utenti  
oltre 60 – 6 utenti

### **Titolo di studio conseguito**

licenza elementare - /  
licenza media - 7  
**diploma – 43**  
laurea - 22  
titoli post laurea - 2

### **Per quanto riguarda il servizio di prestito:**

### **Quanti libri ha preso in prestito nel 2022?**

**nessuno – 46 risposte**  
**da 1 a 5 - 20**  
da 5 a 10 - 7  
più di 10 – 2 risposte

**Se ha usufruito del servizio, esprima con un voto da 1 a 5 il suo grado di soddisfazione rispetto a:**

- ampiezza e varietà del catalogo a disposizione degli utenti

voto 1 – 0 risposte  
voto 2 – 5 risposte  
voto 3 – 13 risposte  
**voto 4 – 14 risposte**  
voto 5 – 6 risposte

- efficienza del servizio

voto 1 – 0 risposte  
voto 2 – 0 risposta  
voto 3 – 5 risposte  
**voto 4 – 19 risposte**  
voto 5 – 14 risposte

**Quali generi di documenti o generi letterari dovrebbero secondo lei essere incrementati in Biblioteca?**

**saggistica** (indicare i temi) – **11 risposte** (economia, psicologia, scienze umane, filosofia, musica, editoria, politica)

sezione di interesse locale – 7 risposte

narrativa (indicare i generi) – 10 risposte (fantasy, fantascienza, gialli, temi adolescenziali, romance)

**libri in lingua straniera – 17 risposte**

riviste specializzate cartacee (indicare il tema) – 5 risposte (medicina, psicologia, architettura, risorse umane)

periodici o altre testate in abbonamento elettronico - 4 risposte

narrativa in e-book - 4 risposte

audiolibri - 3 risposte

enciclopedie, anche in formato elettronico – 2 risposte

documenti digitali (indicare esempi) 1 – riviste scientifiche internazionali

altro (le risposte indicano biografie, testi universitari)

**Per quanto riguarda il servizio di prestito interbibliotecario:**

**Conosce il servizio di prestito interbibliotecario?**

Sì – 36 risposte  
no – 37 risposte

**Quanti libri ha preso in prestito interbibliotecario nel 2022?**

**nessuno – 30 risposte**  
**da 1 a 5 – 10 risposte**

da 5 a 10 – 1 risposta  
più di 10 – 0 risposte

**Se ha usufruito del servizio, esprima con un voto da 1 a 5 il suo grado di soddisfazione rispetto a:**

- ampiezza e varietà del catalogo a disposizione degli utenti che usufruiscono del prestito interbibliotecario

voto 1 – 0 risposte  
voto 2 – 2 risposte  
voto 3 – 2 risposte  
**voto 4 – 5 risposte**  
**voto 5 – 4 risposte**

- efficienza del servizio

voto 1 – 0 risposte  
voto 2 – 0 risposte  
voto 3 – 0 risposte  
voto 4 – 6 risposte  
**voto 5 – 8 risposte**

**Per quanto riguarda il servizio di consultazione in sede di documenti:**

**Nel 2022, quante volte è stato in Biblioteca per consultare documenti esclusi dal prestito?**

**nessuno – 59 risposte**  
da 1 a 5 – 8 risposte  
da 5 a 10 – 1 risposta  
più di 10 – 3 risposte

**Che tipo di documenti ha consultato più di frequente?**

(le risposte indicano storia locale, arte locale, psicologia)

**Se ha usufruito del servizio, esprima con un voto da 1 a 5 il suo grado di soddisfazione rispetto a:**

- ampiezza e varietà del patrimonio a disposizione degli utenti che usufruiscono della consultazione

voto 1 – 1 risposta  
voto 2 – 0 risposte  
voto 3 – 3 risposte  
voto 4 – 2 risposte  
**voto 5 – 8 risposte**

- efficienza del servizio

voto 1 – 0 risposte  
voto 2 – 0 risposte  
voto 3 – 0 risposte  
voto 4 – 4 risposte  
**voto 5 – 9 risposte**

## **Per quanto riguarda la sala di lettura**

**Se ha frequentato nel 2022 la sala di lettura, esprima con un voto da 1 a 5 il suo grado di soddisfazione rispetto a:**

-ampiezza e comodità degli spazi

voto 1 – 0 risposte

voto 2 – 2 risposte

voto 3 – 7 risposte

**voto 4 – 27 risposte**

**voto 5 – 33 risposte**

-orario di apertura

voto 1 – 3 risposte

voto 2 – 4 risposta

voto 3 – 9 risposta

**voto 4 – 25 risposte**

**voto 5 – 27 risposte**

-accesso alla rete wi fi

voto 1 – 2 risposte

voto 2 – 7 risposte

voto 3 – 14 risposte

**voto 4 – 17 risposte**

**voto 5 – 21 risposte**

-silenzio, possibilità di concentrarsi

voto 1 – 0 risposte

voto 2 – 3 risposta

voto 3 – 9 risposte

**voto 4 – 32 risposte**

**voto 5 – 27 risposte**

**Se frequenta la sala di lettura, consulta le enciclopedie o i volumi di consultazione a disposizione nella sala?**

Mai - 37 risposte

Qualche volta - 24 risposte

Spesso – 8 risposte

## **A proposito dei giornali e riviste a disposizione degli utenti**

**Legge i quotidiani a disposizione in sala lettura?**

Mai - 34 risposte

Qualche volta - 27 risposte

Spesso – 11 risposte

### **Legge le riviste a disposizione in sala lettura?**

Mai - 41 risposte

Qualche volta - 22 risposte

Spesso - 7 risposte

### **Quali riviste legge o consulta?**

(le risposte indicano Internazionale 2, Espresso, Limes, Le Scienze, Sapere, Bella Italia, Dove, Gazzetta di Foligno etc...)

### **Le capita di richiedere in consultazione vecchi numeri di quotidiani o riviste?**

**Mai - 57 risposte**

Qualche volta - 7 risposte

Spesso - 10 risposte

### **A proposito del catalogo bibliografico online**

Utilizza il catalogo "Opac" del patrimonio bibliografico online  
(<http://www.umbriacultura.it/SebinaOpac/.do>)?

Sì - 15 risposte

**no - 44 risposte**

**Rispetto alla comodità e completezza del catalogo online, esprima con un voto da 1 a 5 il suo grado di soddisfazione:**

voto 1 - 2 risposte

voto 2 - 1 risposte

voto 3 - 4 risposte

**voto 4 - 10 risposte**

voto 5 - 3 risposte

### **A proposito di Mloll - Media Library Online**

Utilizza il servizio di accesso alle risorse elettroniche "Mloll - Media Library On Line"?

Sì - 8 risposte

**no - 49 risposte**

Se utilizza il servizio, esprima con un voto da 1 a 5 il suo grado di soddisfazione rispetto a Mloll:

voto 1 - 0 risposte

voto 2 - 0 risposte

voto 3 - 2 risposte

**voto 4 - 6 risposte**

voto 5 - 0 risposte

### **A proposito della comunicazione della Biblioteca con il pubblico**

**Conosce le pagine web del Comune di Foligno dedicate alla Biblioteca?**

**Sì - 48 risposte**

no – 19 risposte

**Legge le mail informative inviate dalla Biblioteca?**

Sì – 35 risposte

no – 32 risposte

**Ritiene importante o utile che la Biblioteca inizi ad utilizzare suoi specifici canali social?  
Quanto sarebbe importante o utile? Lo esprima con un voto da 1 a 5**

voto 1 – 4 risposte

voto 2 – 7 risposte

voto 3 – 13 risposte

**voto 4 – 17 risposte**

**voto 5 – 21 risposte**

**Principalmente, come si informa sui servizi e sulle attività della Biblioteca?**

**Recandomi di persona in Biblioteca – 32 risposte**

Telefonando in Biblioteca – 9 risposte

Attraverso le mail inviate dalla Biblioteca – 22 risposte

Attraverso le pagine web sul sito del Comune – 18 risposte

Sulla stampa locale cartacea oppure online - 1 risposte

Attraverso segnalazioni o discussioni sui social – 2 risposte

**Con il passaparola tra amici e conoscenti – 26 risposte**

**Quanto è facile / comodo trovare le informazioni su servizi, eventi, attività della Biblioteca?  
Esprima il suo grado di soddisfazione con un voto da 1 a 5:**

voto 1 – 1 risposte

voto 2 – 3 risposta

**voto 3 – 26 risposte**

voto 4 – 15 risposte

voto 5 – 16 risposte

**Esprima con un voto da 1 a 5 il suo grado di soddisfazione rispetto al servizio reso dal  
personale della Biblioteca (cortesia, capacità di soddisfare i bisogni dell'utente, capacità di  
aiutare l'utente nella ricerca o nella scelta...)**

voto 1 – 0 risposte

voto 2 – 0 risposte

voto 3 – 1 risposte

voto 4 – 17 risposte

**voto 5 – 50 risposte**

**Valutazione complessiva, suggerimenti e proposte**

**Quale servizio, o attività sociale, culturale, formativa, le piacerebbe trovare in Biblioteca?**

Maggiore consultazione diretta dei libri (4)

club del libro o gruppo di lettura (6 )

incontri con giornalisti e scrittori, incontri con autori, doposcuola per ragazzi

**Esprima un giudizio complessivo sulla sua esperienza di utente della Biblioteca comunale di Foligno:**

voto 1 – 0 risposte

voto 2 – 0 risposte

voto 3 – 6 risposte

**voto 4 – 28 risposte**

**voto 5 – 31 risposte**

**SUGGERIMENTI COMUNI  
A TUTTI GLI UTENTI DELLA BIBLIOTECA CENTRALE**

(risposte su 115 questionari – non tutti gli utenti hanno risposto a queste domande)

**Eventuali suggerimenti per il miglioramento dei servizi:**

Distributore acqua – caffè - 18 segnalazioni

ampliamento orario apertura – 8 segnalazioni

più prese elettriche – 7 segnalazioni

computer a disposizione – 3 segnalazioni

più spazi per studiare – 3 segnalazioni

**E per finire, un gioco.....**

**Se diciamo “Biblioteca” lei pensa subito a...**

**Scriva due parole!**

Le parole proposte dagli utenti (126 in totale) possono essere raggruppate in tre ambiti semantici:

***AMBITO DELLO STUDIO E RIFLESSIONE – 55 parole***

cultura, cultura, cultura, cultura (4) informazione, conservazione, approfondimento, impegno, impegno (2) accrescimento, accrescimento (2) riflessione, lavoro intellettuale, conoscenza, concentrazione, concentrazione, concentrazione, concentrazione, concentrazione, concentrazione (7)

studio, studio, studio, studio, studio, studio, studio, studio, studio, studio, studio, studio, studio, studio, studio, studio (18)

silenzio, silenzio, silenzio, silenzio, silenzio, silenzio, silenzio, silenzio, silenzio, silenzio (10)

esami, esami, esami (3) sessione

lettura, lettura, leggere (3)

***AMBITO DELLA SERENITA' - PIACERE – 22 parole***

relax, godimento, serenità, serenità (2) piacevolezza, piacere, pace, pace (2) libertà, evasione, gioco, profumo, topo nel formaggio, locus amoenus, tempo per sé, tranquillità, tranquillità, tranquillità, tranquillità (7) piacevole evasione, studio tranquillo

## **AMBITO DELLA SOCIALIZZAZIONE O RELAZIONE – 20 parole**

trasmissione, collettività, collettività (3) le sottolineature degli altri, compagnia, amici, amici, amici, amici, amici, amici, amici (7) persone, cortesia, socialità, socialità, socialità (3) cote adolescenziali, società istruita, società

## **LIBRI E LETTURA - 17**

libri, libri, libri, libri, libro, libri, libri, libri, libri, libri, libri, libri, libri, libri, libri (15)  
lettura, letture

## **ALTRE PAROLE - 12**

Foligno, Foligno (2), trasmissione del sapere, luogo di vita, corridoi, porta delle meraviglie, scoperte, libertà, storie, infanzia, Borges, labirinto

---

### **Questionario per i bambini e i ragazzi che frequentano la Biblioteca**

**totale 41 questionari raccolti**

Di seguito il numero di risposte ricevute per ogni opzione.  
I servizi sono stati valutati con un “punteggio” da 1 a 10

Molti bambini hanno risposto solo ad alcune domande

#### **Quanti anni hai?**

**Da 6 a 10 – 25 risposte**

Da 11 a 14 – 14 risposte

Più di 14 – 2 risposte

#### **Di solito perché vieni in Biblioteca? *(Puoi mettere anche più di una risposta)***

**Per prendere in prestito i libri – 34 risposte**

Per studiare – 18 risposte

Per incontrare gli amici – 12 risposte

Per partecipare alle letture o ai laboratori – 20 risposte

#### **Sapevi che in Biblioteca puoi prendere in prestito libri in lingua straniera?**

**Sì – 33 risposte**

No – 8 risposte

**Sapevi che in Biblioteca puoi leggere tanti fumetti o giornalini?**

**Sì – 33 risposte**

No – 8 risposte

**In Biblioteca trovi subito e facilmente un libro che ti piaccia?**

**Sì – 27 risposte**

No – 14 risposte

**Oltre a leggere... Cosa vorresti fare in Biblioteca?**

Giocare con i giochi in scatola – 16 risposte

**Partecipare a corsi di lingua, di musica, di pittura, di teatro.... – 20 risposte**

Trovare un aiuto per fare i compiti – 5 risposte

**Vedere un film – 21 risposte**

**Cosa altro vorresti fare?**

**Spazio all'immaginazione!**

Collaborazione con la scuola, vedere uno spettacolo, cantare (2) dipingere (2) disegnare (2) lavoretti, giochi di manipolazione, teatro, lapbook (2) creare libri, festival del libro, spazio per bambini con deficit gravi, collaborazione con la scuola

**Quanto ti piace venire in Biblioteca, da 1 a 10?**

1 – 1 risposte

2 – 0 risposte

3 – 0 risposte

4 – 1 risposte

5 – 0 risposte

6 – 1 risposte

7 – 5 risposte

8 – 7 risposte

**9 – 10 risposte**

**10 – 15 risposte**

**Vuoi darci dei suggerimenti o chiedere qualcosa che vorresti sapere?**

“niente”, “no”, la Biblioteca è perfetta” (6 risposte)

“come si costruiscono le cose”

“vorrei poter trovare i libri più facilmente”

“è divertente lavorare qui?”

“saper usare i computer”

avere più computer a disposizione (2 volte)

più manga, più libri per adolescenti, libri di ricette, libri di Halloween, più libri di Pippa Funnel